# מסמך אפיון UI/UX למערכת NM DigitalHUB – דשבורד ניהול Hosting

## תוכן העניינים

1. 1. Client Panel
2. 2. Admin Panel

## 1. Client Panel

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| מסך | תיאור | שדות / קומפוננטות | ולידציה / כללים | תרחיש שימוש | API נדרש | אינטגרציות | סטטוסים / ניווט |
| דשבורד לקוח | תצוגת מידע כללית | גרפים, כפתורים, הודעות, טוסט | אין שדות קלט, רק תצוגה | הצגת מידע לפי שירותים ותשלומים קרובים | GET /api/client/dashboard | None | טוסט מידע, ניווט מהיר |
| ניהול שירותים | רשימת שירותים פעילים | טבלה, כפתורי חידוש/שדרוג | חידוש: רק לשירות פעיל | הלקוח לוחץ 'חידוש' ומקבל אישור | GET /api/client/services, POST /api/client/services/{id}/renew | SMS / Billing Gateway | צבע ירוק = פעיל, אדום = מושהה |
| חשבוניות | תשלום אונליין, צפייה בהיסטוריה | טבלה, כפתור תשלום | שדות: מזהה תקין, כרטיס אשראי | הורדה/תשלום חוזר של חשבונית | GET /api/client/invoices, POST /api/client/invoices/{id}/pay | Stripe / PayPal | badge 'שולם', 'ממתין' |
| תמיכה | שליחת קריאה לנציג | טופס, שדות: נושא, תיאור, קובץ | נושא חובה, מגבלת תווים | הלקוח פותח קריאה ומקבל אישור | POST /api/client/tickets | Email, Slack webhook | לאחר שליחה – חזרה למסך 'הקריאות שלי' |
| פרופיל | עדכון מידע אישי | שדות: אימייל, סיסמה, avatar | ולידציה דוא"ל, חוזק סיסמה | המשתמש משנה סיסמה, מופיעה הודעה | PUT /api/client/profile | Auth Gateway | toast 'עודכן בהצלחה' |

## 2. Admin Panel

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| מסך | תיאור | שדות / קומפוננטות | ולידציה / כללים | תרחיש שימוש | API נדרש | אינטגרציות | סטטוסים / ניווט |
| Dashboard | סקירה בזמן אמת | גרפים, לוח סטטוס | גישה למנהל בלבד | Admin צופה בסטטיסטיקה כללית | GET /api/admin/dashboard | Billing, Logs | סטטוס ירוק/אדום לפי שירות |
| ניהול לקוחות | עריכה וניהול משתמשים | טבלאות, modal עריכה | עריכה רק למנהלים | Admin עורך פרטי לקוח | GET /api/admin/users, PUT /api/admin/users/{id} | Email Service | badge תפקיד, toast הצלחה |
| ניהול שירותים | יצירת תוכניות | טפסים, כפתורים, טבלאות | תמחור חיובי, חובה להזין שם | Admin יוצר תוכנית חדשה | POST /api/admin/services | N/A | redirect חזרה לטבלה |
| חשבוניות | יצירה, צפייה, ייבוא | טבלאות, פילטרים | ייבוא קבצים בפורמט תקני | Admin מייבא קובץ ומקבל סיכום | POST /api/admin/invoices/upload | Stripe / Export CSV | toast הצלחה/שגיאה |
| קריאות שירות | מענה ותיוג קריאות | לוח קריאות, תגובות, סטטוסים | הקצאה לפי תפקיד | Admin משיב לקריאה → נשלח מייל | PUT /api/admin/tickets/{id}/reply | Slack / Email | badge לפי SLA |
| הרשאות | ניהול תפקידים | רשימת תפקידים, checkbox הרשאות | פעולה רק ל־SuperAdmin | Admin מוסיף תפקיד חדש | POST /api/admin/roles | Spatie Roles | toast & redirect |